



Mihailo Bogavac

Nacionalnost: Crnogorac/Crnogorka **Datum rođenja:** 18/08/1976 **Mjesto rođenja:**

Pol: Muško **Broj telefona:** (+382) 67244200

Email adresa: mihailo@bogavac.me

Veb-sajt: www.bogavac.me

Početna strana: Ivangradska 20, 81000 Podgorica (Crna Gora)

O MENI

IT menadžer sa više od 25 godina iskustva u upravljanju IT operacijama, vođenju timova i unapređenju ICT procesa i usluga. Iskustvo obuhvata organizaciju i upravljanje IT funkcijama, razvoj politika i procedura, upravljanje ICT rizicima, implementaciju standarda ISO 27001, upravljanje dobavljačima i IT uslugama, planiranje budžeta (CAPEX/OPEX) i koordinaciju između poslovnih i tehničkih timova.

Posebno iskustvo imam u uspostavljanju i unapređenju operativnih procesa, definisanju odgovornosti i kontrola, upravljanju SLA/KPI pokazateljima, kao i saradnji sa internom i eksternom revizijom. Kombinujem praktično iskustvo iz IT operacija sa razumijevanjem governance, compliance i organizacionih zahtjeva.

KLJUČNE KOMPETENCIJE

- Vođenje i razvoj timova
- ICT Governance i organizacioni procesi
- Upravljanje ICT rizicima i ISO 27001
- Izrada i implementacija politika i procedura
- Budžetiranje (CAPEX / OPEX)
- Upravljanje projektima i stakeholder management
- SLA, KPI i upravljanje IT uslugama
- IT Operations i infrastrukturni sistemi

RADNO ISKUSTVO

Logate doo Podgorica – Podgorica, Crna Gora

Menadžer za IT usluge i razvoj

[01/09/2025 – Trenutno]

Ključne odgovornosti:

- Organizacija i upravljanje radom Operations & Maintenance tima, uključujući raspodjelu odgovornosti, prioriteta i operativnih aktivnosti.
- Upravljanje portfoliom internih i eksternih IT usluga, uključujući definisanje obima usluga, nivoa podrške, SLA zahtjeva i praćenje kvaliteta isporuke.
- Upravljanje životnim ciklusom ugovora sa eksternim klijentima i dobavljačima, uključujući SLA, realizaciju usluga, praćenje obaveza, fakturisanje i obnovu ugovora.
- Definisanje i unapređenje operativnih IT procesa, procedura i kontrola, uz praćenje KPI pokazatelja i kvaliteta IT usluga.
- Učešće u planiranju IT budžeta i donošenju odluka vezanih za nabavku, održavanje i razvoj IT infrastrukture i usluga.
- Koordinacija između tehničkih timova, poslovnih korisnika, menadžmenta, eksternih klijenata i dobavljača.
- Učešće u aktivnostima vezanim za IT governance, upravljanje rizicima, informacionu bezbjednost, ISO standarde i internu/eksternu reviziju.
- Razvoj kompetencija i organizacija rada stručnog tima, uključujući planiranje aktivnosti, prioritizaciju i praćenje učinka.

 **Cedis doo** – Podgorica, Crna Gora

Rukovodilac Sektora za ICT / Koordinator za ICT

[01/03/2021 – 01/09/2025]

Rukovođenje kompletnim ICT sektorom koji je obuhvatao tri službe.

Najznačajnija postignuća:

- Izrada strategije razvoja ICT sektora.
- Planiranje i upravljanje CAPEX i OPEX budžetom.
- Pisanje velikog broja ICT procedura, politika i standarda.
- Vođenje implementacije ISO/IEC 27001 i uspješno provođenje prve sertifikacione provjere.
- Saradnja sa internom i eksternom revizijom i implementacija korektivnih mjera.
- Učešće u projektovanju Disaster Recovery infrastrukture.
- Priprema tehničkih specifikacija i vođenje procesa javnih nabavki za ICT projekte.

 **Cedis doo** – Podgorica, Crna Gora

Šef Službe za infrastrukturu i systemske softvere

[01/01/2018 – 01/03/2021]

- Organizacija rada infrastrukturnog tima.
- Koordinacija sa telekomunikacionim i aplikativnim timovima.
- Projektovanje i implementacija primarnog Data centra.
- Uvođenje virtualizacije (Oracle VM, Linux KVM).
- Implementacija backup procedura i tehničke dokumentacije.
- Implementacija sistemskih servisa (AD/DC, WSUS, Syslog, Check_MK, Bitrix i dr.).

 **Invest Banka Montenegro AD Podgorica** – Podgorica, Crna Gora

Administrator e-bankinga i administrator aplikacija

[01/06/2007 – 01/01/2018]

- Administracija e-banking sistema.
- Upravljanje digitalnim sertifikatima i sigurnosnim komponentama.
- Administracija Core Banking aplikacija (Oracle / Java).
- Implementacija internih servisa (Nagios, Syslog, Squid, Ticket sistem i dr.).
- Održavanje baza podataka i serverske infrastrukture.

 **Montenegrotrade doo** – Podgorica, Crna Gora

Programer

[01/12/2004 – 01/06/2007]

- Razvoj web aplikacija (PHP, MySQL, Apache).
- Realizacija projekata MojBon i Fonoteka.
- Razvoj WAP i web rješenja.

 **EMI doo** – Podgorica, Crna Gora

Programer, pripravnik

[01/09/2000 – 01/12/2004]

Pripravnički rad odradio sam na zadacima vezanim za sledeće poslove:

- Tehnička podrška korisnicima.
- Instalacija i održavanje računarskih sistema.
- Razvoj poslovnih web aplikacija.

OBRAZOVANJE I OBUKA

Specijalističke studije primjenjenog računarstva

UCG - Elektrotehnički fakultet Podgorica

Grad: Podgorica | Zemlja: Crna Gora | Oblast(i) studija: Informaciono-komunikacione tehnologije

JEZIČKE VJEŠTINE

Drugi jezik(ci):

Engleski

SLUŠANJE A2 ČITANJE A2 PISANJE A2

GOVORNA PRODUKCIJA A2 GOVORNA INTERAKCIJA A2

Nivoi: A1 i A2: Osnovni korisnik; B1 i B2: Nezavisni korisnik; C1 i C2: Iskusni korisnik

SERTIFIKATI

[Exemplar Global, Inc., 01/12/2019]

ISO/IEC 27001:2013 Internal Auditor

Mode of learning: Prisustvo uživo

[Exemplar Global, Inc., 01/12/2019]

ISO 31000:2018 ISMS PRACTITIONER FOR RISK MANAGEMENT

Mode of learning: Prisustvo uživo

[Global Standards Consortium, 01/07/2020]

ISO 14001:2015 Internal Auditor

Mode of learning: Prisustvo uživo

[Global Standards Consortium, 01/07/2020]

ISO 9001:2015 Internal Auditor

Mode of learning: Prisustvo uživo

[Global Standards Consortium, 01/08/2020]

ISO 45001:2018 Internal Auditor

Mode of learning: Prisustvo uživo

[Montora software Podgorica]

Oracle database 10g: SQL (Fundamentals I and II) PL/SQL

Mode of learning: Zasnovano na radu

[Čikom Podgorica]

ESXi virtualizacija

Mode of learning: Zasnovano na radu

[Logate Podgorica]

Citrix XenServer

Mode of learning: Zasnovano na radu